

**ÉTABLISSEMENT PUBLIC DU MUSÉE DU LOUVRE (EPML)**

Direction Financière, Juridique et des Moyens

Sous-direction juridique et de l’achat public

Service de la commande publique

75058 Paris Cedex 01

**MARCHÉ PUBLIC DE TECHNIQUES DE L’INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION**

|  |
| --- |
| **INSTALLATION, LOCATION ET MAINTENANCE D’UNE SOLUTION SECURISÉE DE DONS EN LIGNE EN MODE SAAS POUR LE MÉCÉNAT DU MUSÉE DU LOUVRE** |

|  |
| --- |
| **ANNEXE N°1 AU RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION**  **CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**  **2025-079M** |

**ÉLÉMENTS D’ANALYSE DE LA VALEUR TECHNIQUE (MÉMOIRE TECHNIQUE)**

**La réponse du candidat devra au minimum être conforme aux dispositions du DCE.**

Les candidats doivent remettre une offre permettant d’évaluer leur **valeur technique.**

Celui-ci constitue le critère n° 1 d’examen des offres, affecté d’un coefficient de pondération de 60%.

**Pour Rappel :**

**La remise de l’offre technique est obligatoire.**

**Le mémoire aura une valeur contractuelle.**

**Le présent cadre de réponse technique (tableau ci-dessous) doit être respecté et tous les points qui y figurent devront être explicités dans le mémoire technique**. Il appartient aux candidats de renseigner la seconde colonne du tableau afin de faciliter le repérage des éléments attendus par l’EPML dans leur offre technique.

*Il est rappelé aux candidats que leur mémoire technique exposera les dispositions proposées pour assurer l'exécution des prestations conformément aux spécifications décrites au marché et notamment dans le CCTP.*

| **Informations attendues** | **Repère du chapitre ou de la page dans le mémoire technique *(à compléter par le candidat)*** |
| --- | --- |
| **A -** **Plate-forme de paramétrage et de restitution des données** | |
| * Le candidat détaillera les **caractéristiques de sa plate-forme** de paramétrage et de restitution des données. * Il mettra à disposition du musée du Louvre une **plate-forme de démonstration**, avec un bref mode d’emploi permettant au musée de le prendre en main.   Le musée du Louvre devra pouvoir conserver un accès à cette plate-forme de démonstration pendant la phase d’analyse des offres (minimum deux mois). |  |
| **B -** **Paiement sécurisé en ligne** | |
| * Le candidat décrira avec précision la **solution de paiement sécurisé** en ligne, et présentera notamment :   + les différentes cartes de paiement qu’il est en mesure d’accepter et, distinctement, celles qu’il est en devenir d’accepter ;   + le back-office monétique et les différents droits utilisateurs ;   + le fonctionnement de son support technique et sa disponibilité ;   + les actions qu’il peut engager en cas de fraude qu’il aurait détectée ou qui pourrait lui être signalée par le musée du Louvre, et plus particulièrement en ce qui concerne le « phishing », les « malwares » et les attaques de masse. * Il fournira obligatoirement une **preuve de l’agrément PCI DSS** de niveau applicable au volume de transactions, pour l’hébergement de la plate-forme de don et pour celui de la solution monétique. * Il indiquera les mesures mises en place pour permettre la **sécurisation des paiements**. |  |
| **C - Equipe dédiée et méthodologie** | |
| Le candidat détaillera les **moyens humains** qu’il compte mettre à disposition du musée du Louvre pour l’exécution du marché.  Il détaillera notamment :   * l’organisation et la composition de l’équipe dédiée, * l’organisation de la maintenance, du support utilisateur et des formations.   Le candidat fournira également les **CV** des membres de l’équipe dédiée et de toute autre personne dont le candidat pourrait juger la présence pertinente pour le bon déroulement du marché. |  |
| **D - Sécurité informatique** | |
| Le candidat précisera les mesures prises pour assurer la sécurité informatique et la confidentialité des données traitées. |  |
| **E - Interfaçage avec l’outil Opus de Donatis** | |
| * Le candidat décrira la **technologie mise en place** pour assurer l’interfaçage avec la solution Opus de Donatis. * Il précisera s’il s’agit d’un nouveau développement ou s’il a déjà opéré cet interfaçage. * Il indiquera l’**organisation qu’il compte mettre en œuvre** pour assurer un bon résultat à l’initialisation de l’interface et pendant la durée du marché. |  |

| **F - Espace donateur** | |
| --- | --- |
| Le candidat décrira les caractéristiques et les fonctionnalités de l’espace donateur qu’il mettra à la disposition du musée, ainsi que les possibilités de paramétrage de cet espace. |  |
| **G - Solution *peer-to-peer*** | |
| Le candidat détaillera sa proposition pour intégrer une solution de *peer-to-peer* dans le cadre des campagnes de don. |  |